

Служба школьной медиации:

**цели, задачи, принципы работы.
Основные программы и порядок примирения**



Служба медиации ГОУ РК «С(К)Ш № 40» г. Сыктывкара:
ул. Интернациональная, д. 95, каб. № 30 (педагог-психолог)

ГОУ РК «С(К)Ш № 40» г. Сыктывкара

Служба школьной медиации (СШМ) - объединение участников образовательно-воспитательного процесса (педагогов, учеников, родителей, иных лиц, участвующих в воспитании детей).

Цель СШМ - содействие в предотвращении и разрешении конфликтов (ученик - ученик, ученик - учитель, учитель - родитель, родители - администрация школы и пр.), возникающих в ходе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода медиации.

Медиация - метод разрешения споров путем нахождения сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица - медиатора.

Принципы метода школьной медиации:

- добровольность участия;
- равноправие, сотрудничество, взаимное уважение участников;
- комплексность и системность подхода к рассмотрению спора;
- привлечение ближайшего, значимого окружения сверстников;
- беспристрастность и непредвзятость медиатора;
- конфиденциальность.

Медиативный подход к урегулированию конфликтов способствует:

- **прекращению** вражды между участниками конфликта;
- **восстановлению** у участников конфликта способности понимать последствия конфликта для себя, своих близких и для второй стороны;
- **появлению** у обидчика чувства ответственности перед жертвой, состоящей в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика;
- **исцелению** жертвы в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и **ответу** на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных;
- **принятию** участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда;
- **планированию** сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем;
- **восстановлению** у участников ситуации ценностных установок мирного проживания в сообществе; **поддержке** со стороны родных и близких позитивных изменений у сторон конфликта, а также **самоконтролю** у несовершеннолетних при выполнении договора;

- **восстановлению** конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего.

а также благоприятствует формированию навыков позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта, содействует позитивной социализации и самореализации детей.

Основные восстановительные программы

Восстановительная медиация («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») предполагает, что конфликтующие встречаются для переговоров, а медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников и достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы, заглаживании причиненного вреда.

Круг сообщества предусматривает работу с групповыми конфликтами, а также с ситуациями изгоев с привлечением к обсуждению проблемы заинтересованных людей.

Семейная конференция подразумевает активизацию ресурса расширенной семьи для выработки плана по выходу из трудной жизненной ситуации.

Профилактическая восстановительная программа назначается по ситуациям, имеющим риск эскалации конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений.

Порядок примирения в общем случае нацелен на обсуждение трех основных вопросов: 1) отношение сторон к конфликтной ситуации и возникшим последствиям для всех участников; 2) пути разрешения ситуации; 3) способы недопущения повторения ситуации. и состоит из следующих этапов:

- объявление цели встречи, оглашение правил, повестки.
- организация диалога между сторонами.
- поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон.
- обсуждение вопросов избегания в будущем повторения конфликта и проектирование благополучных (приемлемых) отношений.
- заключение письменного соглашения с фиксацией достигнутых результатов и договоренностей.
- анализ итогов примирения.