

Утверждаю:

И.О. Министра образования и науки

Республики Коми

Н.В. Якимова

« 31 » марта 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми «Специальная (коррекционная)

школа №40» г. Сыктывкара

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации – 93%	Размещение соответствующей информации на информационном стенде различных направленностей	до 01.03.2023 года	Сол. педагог; ШМО специалистов; мед. работники; ответственный по безопасности; контроль размещения информации; администрация по направленности;	до 01.03.2023 года	

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 97 %	Размещение соответствующей информации на официальном сайте	до 01.06.2023 года	Общий контроль администрации учреждения		до 01.06.2023 года	
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации – 98%	Размещение обязательной необходимой информации в полном объеме о деятельности организации на информационном стендах в помещениях организации	до 01.03.2023 года	Директор Пьянкова Н.В.		до 01.03.2023 года	
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 98%	Размещение обязательной необходимой информации в полном объеме о деятельности организации на официальном сайте учреждения	до 01.06.2023 года	Общий контроль администрации учреждения; специалист по информационным ресурсам Мадиева Е.Г.		до 01.06.2023 года	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
5	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 97%	Опрос получателей услуг, с целью выявления направлений повышения комфорта	до 01.06.2023 года	Классные руководители; общий сбор информации – зам. директора		до 01.06.2023 года	

		получения услуг		Торлопова Н.И.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
6	Наличие в помещениях организации и на прилегающей территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – 20%	Пандус – есть; подъемные платформы – возможность установки отсутствует; стоянка – в наличии за территорией школы; адаптированный лифт – возможность установки отсутствует; поручни – есть; расширенные дверные проемы – есть; сменные кресла-коляски – есть; санитарно-гигиеническое помещение (туалет для МГН) – есть. Дополнительное разъяснение родителям на классных часах информации о наличии и месторасположении вышеуказанных пунктов. В случае дополнительного финансирования – установка дополнительных пандусов к запасным выходам.	до 01.09.2023 года	зам. директора Степаненко Е.С.	Организация участвует в программе капитального ремонта на 2024-2026 года
7	Наличие в организации условий	Установка специального	до 01.09.2023 года	зам. директора Степаненко Е.С.;	Световой звонок и таблички
					до 01.09.2023 года

<p>8</p> <p>Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов – 97%</p>	<p>Сбор информации от участников образовательного процесса о конкретных направлениях неуповлетворенности, для более качественного</p>	<p>до 01.09.2023 года</p>	<p>Директор Пьянкова Н.В.; зам. директора Степаненко Е.С.;</p>	<p>Брайля установлены в августе 2022 года</p>	<p>до 01.09.2023 года</p>
	<p>Позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому – 80%</p>	<p>оборудования для слабовыслышающих бюджет произведена в случае дополнительного финансирования</p>	<p>специалист по информационным ресурсам Мали Е.Г.</p>		

		предоставления услуг				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги – 99%	Проведение дополнительных разъяснительных мероприятий на очередном педагоге, с разбором отдельных позиций Кодекса профессиональной этики педагогических работников	до 01.06.2023 года	Директор Пьянкова Н.В.		до 01.06.2023 года
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) – 99%	Проведение дополнительных разъяснительных мероприятий на очередном педагоге, с разбором отдельных позиций Кодекса профессиональной этики педагогических работников	до 01.06.2023 года	Директор Пьянкова Н.В.		до 01.06.2023 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 95%	Продолжение работы по позитивному освещению работы учреждению в социальных сетях и на официальном сайте	постоянно	Директор Пьянкова Н.В.; специалист по информационным ресурсам Мали Е.Г.		постоянно

12	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организацией – 97%	Разъяснение общешкольным родителям в форме собрания о возможности организации встречи с представителем администрации учреждения или классным руководителем в заранее оговоренное нерабочее время, ввиду утвержденного графика работы учреждения	до 01.06.2023 года	Директор Пьянкова Н.В.		до 01.06.2023 года
13	Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 96%	Увеличение числа проводимых личных встреч с ответственными по направлениям сотрудничества, для совместного решения вопросов об улучшении качества предоставляемых услуг	постоянно	Директор Пьянкова Н.В.		постоянно