

ПРИНЯТО
на заседании
педагогического совета

Протокол № 8
от « 23 » 03 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Совет родителей

Протокол № 5
от « 28 » 03 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГОУ РК «С(К)Ш № 40»
г. Сыктывкара
« 28 » 03 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе школьной медиации
государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми
«Специальная (коррекционная) школа № 40» г. Сыктывкара

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее - Положение) регламентируют создание и деятельность в ГОУ РК «С(К)Ш № 40» г. Сыктывкара (далее - Учреждение) службы школьной медиации (далее - СШМ).

1.2. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.3. Служба медиации объединяет участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

1.4. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних.

1.5. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов Учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Учреждением, где создана школьная служба медиации.

1.7. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- 1) стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего Федерального закона;
- 2) процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- 3) медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора; медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе

поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

2. Цели, задачи и направления деятельности СШМ

2.1. Целью службы медиации является:

- распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации,
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений,
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;
- повышение эффективности социальной, психологической помощи, оказываемой детям, в том числе относящихся к «группе риска»,
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы проведения процедуры медиации

3.1 Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе следующих принципов:

3.1.1 *Принцип добровольности* предполагает, что взаимное волеизъявление участников медиации (учащихся) является основой для обращения к процедуре медиации и заключения медиативного соглашения по результатам урегулирования спора. Принцип действует на всех этапах медиации и распространяется на всех участников.

3.1.2 *Принцип конфиденциальности* предполагает обязательство Службы не разглашать информацию, полученную в ходе проведения работы по урегулированию конфликта.

3.1.3 *Принцип сотрудничества и равноправия* сторон предполагает, что в процессе поиска вариантов урегулирования спора стороны должны содействовать друг другу в достижении конечного результата. Равноправие сторон обеспечивается тем, что ни одна из сторон не имеет преимуществ по отношению к другой, в медиации стороны имеют равные возможности.

3.1.4 *Принцип беспристрастности и независимости медиатора* предполагает, что медиатор должен проводить медиацию беспристрастно и справедливо, притом только тех дел, в которых он может оставаться беспристрастным и справедливым.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем СШМ является социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора школы.

4.2. В состав службы медиации входят представители администрации, социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы.

4.3. Медиатор не вправе:

- 1) быть представителем какой-либо стороны;
- 2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- 3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- 4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.4. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из семейных отношений, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон (Приложение 2), в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации (Приложение 1). Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

5.2. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

5.3. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

5.5. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

5.6. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

5.7. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме и должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

5.8. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов. Школа может рекомендовать кандидатуру медиатора,

кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации. Медиатор, выбранный или назначенный, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам или в школу.

5.9. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон (в том числе соглашением о проведении процедуры медиации), на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

5.10. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

5.11. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

5.12. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

5.13. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.14. Процедура медиации может быть прекращена в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации в соответствии с п. 5.12. Положения.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. СШМ администрация Учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ.

6.2. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору.

6.3. Должностные лица Учреждения оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и родителей.

6.4. Администрация Учреждения содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и родителей в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.5. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6. Если процедура медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела соглашения о проведении процедуры медиации, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Деятельность СШМ фиксируется в Журнале регистрации случаев по медиации (Приложение 3), Журнале учета реагирования на конфликты и сведений о профилактической работе (Приложение 4), которые являются внутренними документами службы.

7. Заключительные положения

7.1. Медиаторы и школа несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

7.2. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.3. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы после рассмотрения на педагогическом совете и согласования с Советом родителей.

СОГЛАШЕНИЕ
о проведении процедуры медиации № _____

от « _____ » _____ 20__ г.

(Фамилия Имя Отчество полностью)
именуемый(ая) в дальнейшем Сторона 1, с одной стороны, и

(Фамилия Имя Отчество полностью)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Стороны согласились провести процедуру медиации в отношении спора(ов) по вопросам _____

(предмет спора(ов))

1.2 Настоящее Соглашение действует с момента его заключения. Сроки проведения процедуры медиации _____
(не более шестидесяти дней)

1.3. Наличие настоящего Соглашения не является препятствием для обращения в суд.

1.4. Для проведения процедуры медиации Стороны по взаимному согласию выбирают (назначают) в качестве медиатора(ов)

(Фамилия Имя Отчество (полностью), осуществляющих медиацию)

2. Основные правила процедуры медиации

2.1. Если решение об ином не было принято медиатором или соглашением Сторон, медиация будет состоять из следующих стадий:

2.1.1. предварительная встреча Сторон с медиатором(ами) для рассмотрения вопросов и мероприятий медиации;

2.1.2. стадия изучения спорного вопроса(ов) в формате личных встреч медиатора с каждой из сторон;

2.1.3. стадия переговоров, предусматривающая рассмотрение вариантов и окончательные условия разрешения спорного вопроса(ов) при совместном участии медиатора(ов) и Сторон.

2.2. Любая информация, переданная медиатору Сторонами во время проведения личных встреч медиатора с каждой из Сторон, рассматривается в качестве конфиденциальной. Если Сторона пожелает, чтобы часть информации была сообщена другой Стороне, медиатор должен согласовывать с ней содержание и объем такой информации.

2.3. Каждый участник процедуры медиации обязан хранить в тайне информацию, полученную в результате проведения процедуры медиации.

2.4. Ни одна из сторон не может привлекать медиатора к судебному или иному разбирательству в качестве свидетеля, консультанта, эксперта.

2.5. Присутствие посторонних лиц во время процедуры медиации запрещены.

3. Соглашение об урегулировании споров

Медиативное соглашение

от « _____ » _____ 20 ____ г.

(Фамилия Имя Отчество полностью)
именуемый(ая) в дальнейшем Сторона 1, с одной стороны, и

(Фамилия Имя Отчество полностью)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны,

в присутствии медиатора, _____,
в ходе проведения процедуры медиации в соответствии с Соглашением о
проведении процедуры медиации от _____ достигли согласия по
обсуждаемому вопросу(ам), в связи с чем приняли решение заключить настоящее
Медиативное соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Стороны завершают процедуру медиации, подтверждая друг перед другом, а также перед медиатором добросовестность сотрудничества, достоверность и полноту предоставленной в ходе процедуры информации.

1.2. Предметом спора, урегулированного с помощью указанной процедуры, явилось _____.
Процедура длилась с _____ по _____.

1.3. Достигнутые Сторонами в ходе процедуры договоренности, зафиксированные в п. 2 Соглашения, подлежат исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности Сторон.

1.4. Соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если стороны не договорятся об ином. Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных законом.

2. Содержание договоренностей, условия и сроки их исполнения

Стороны обязуются совместно:

Сторона 1 обязуется:

Журнал регистрации случаев по медиации

Дата, участники конфликта		
Суть конфликта, кто передал		
Участники встречи	пострадавший	
	обидчик	
	медиаторы	
	другие участники	
Какая проведена программа		
Итоги	В чем ответственность обидчика	
	В чем поддержка пострадавшего	
	Как изменились их отношения	
	В чем суть договора	

