

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
на 2023 год

	<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>	<b>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>		
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 93%	Информация на стендах организации обновляется по мере поступления.
2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 97 %	Информация на сайте учреждения организации обновляется по мере поступления.
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 98%	Информация на стендах организации обновляется по мере поступления. Ведется контроль за качеством и полнотой размещаемой информации
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 98%	Информация на сайте учреждения организации обновляется по мере поступления. Ведется контроль за качеством и полнотой размещаемой информации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
5	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 97%	Оснащение учреждения для предоставления комфортных условий образования полностью соответствует приказу Минпрсвещения № 804 от 06.09.2022г. В 2025 году после проведения капитального ремонта планируется полное переоборудование учебных помещений

### III. Доступность услуг для инвалидов

6	<p>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – 20%</p>	<p>Центральный вход организации оборудован соответствующим нормам СанПиН пандусом, установка пандусов на эвакуационных выходах запланирована в ходе проведения капитального ремонта в 2024-2025 году; Возле учреждения имеется выделенная зона для парковки (въезд во двор слева от здания); В учреждении установлены адаптированные поручни в соответствии с нормами СанПиН. Для подъема МГН имеется ступенькоход; В 2021 году были проведены работы по расширению дверных проемов; Имеется 4 сменные кресло-коляски; В учреждении имеется 2 туалетные комнаты для мальчиков и девочек, в каждой из которых присутствует кабинка для МГН</p>
7	<p>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому – 80%</p>	<p>Учреждением в летний период 2022 года были проведены работы по установке во все помещения сигнала оповещения для обучающихся с нарушением слуха «Световой звонок», а так же для обучающихся и посетителей с нарушением зрения на территории учреждения и внутри установлены мнемосхемы и таблички Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика отсутствует ввиду отсутствия данной категории сотрудников в штатном расписании учреждения; Ведется альтернативная версия сайта учреждения для инвалидов по зрению; Для сопровождения инвалидов в помещении организации в штате организации действуют 5 ассистентов; Так же в организации обеспечено предоставление образовательных услуг на</p>

		дому, на основании заключения комиссии ПМПК и предоставление образовательных услуг дистанционно с применением современных технологий.
8	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов – 97%	В период подготовки к НУГ 2023-2024 по запросу родителей были приобретены специализированные средства для МГН для расширения доступности образовательных услуг для инвалидов.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги – 99%	На общем собрании работников учреждения проведена работа по разбору отдельных позиций Кодекса профессиональной этики педагогических работников.
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) – 99%	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>		
11	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 95%	На постоянной основе ведется работа по позитивному освещению работы учреждения в социальных сетях и на официальном сайте
12	Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации – 97%	Имеется график работы с утвержденным временем приема граждан по личным вопросам. Также на общешкольном родительском собрании доведена информация, о возможности организации встречи с представителем администрации учреждения или классным руководителем в заранее оговоренное нерабочее время.
13	Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 96%	Ежемесячно проводятся мероприятия для обучающихся и их родителей (законных представителей) с участием администрации учреждения, с возможностью обсуждения вопросов, возникающих в ходе образовательного процесса.

